



<b>Політика</b>	<b>Повідомлення про конфіденційність Iq</b>		
<b>Дата створення</b>	15/February/2020	<b>Відділ</b>	Legal
<b>Останній перегляд</b>	15/February/2020	<b>Останнє редагування</b>	01/August/2023

## ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ LKQ

Остання редакція: 1 серпня 2023 р.

Корпорація LKQ та її дочірні підприємства розуміють Ваше занепокоєння щодо конфіденційності та поважають Ваше право знати, яким чином здійснюється збір і опрацювання Ваших персональних даних. У цьому Повідомленні про конфіденційність (далі — «Повідомлення») слова «LKQ», «ми», «нас» і «наш» є посиланнями на організацію, відповідальну за обробку Ваших персональних даних, якою зазвичай є організація, яка отримує Ваші персональні дані. Щоб знайти найближче до Вас місце розташування LKQ, відвідайте вебсайт компанії LKQ:

<https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Це Повідомлення стосується персональних даних, які ми збираємо через наші вебсайти, мобільні додатки, сторінки в соціальних мережах та із зовнішніх джерел, що містять посилання на це Повідомлення (разом — «Служби»).

У цьому Повідомленні описано, яким чином програмні продукти та сервіси збирають інформацію від Вас, які типи інформації вони збирають, як ми можемо використовувати персональні дані, кому ми можемо їх передавати, яких заходів ми вживаємо для захисту отриманих нами персональних даних, яким чином Ви можете скористатися своїми правами щодо опрацювання нами Ваших персональних даних і яким чином Ви можете зв'язатися з нами, щоб дізнатися про наші методи забезпечення конфіденційності.

Програмні продукти та сервіси можуть надавати посилання на інші вебсайти та функції третіх сторін або містити сторонні файли cookies, які не належать нам або не контролюються нами. Перегляньте повідомлення про конфіденційність цих третіх сторін, щоб ознайомитися з їхніми методами забезпечення конфіденційності. Ви також можете використовувати свій вибір щодо файлів cookies третіх сторін за допомогою нашого Інструменту керування згодою на використання файлів cookie, натиснувши піктограму файлів cookie/посилання на файли cookie внизу вебсайту LKQ, який Ви відвідуєте..

Продовжуючи використовувати програмні продукти та сервіси, Ви підтверджуєте, що ознайомилися зі змістом цього Повідомлення. Будь ласка, повністю ознайомтеся з цим Повідомленням, перш ніж використовувати програмні продукти та сервіси або надсилати нам інформацію.

### Зміст

- [1. Персональні дані, які ми збираємо](#)
- [2. Як ми збираємо персональні дані](#)
- [3. Файли cookies та подібні технології](#)
- [4. Як ми використовуємо персональні дані](#)



5. [Як ми передаємо інформацію](#)
6. [Передача даних](#)
7. [Як ми захищаємо персональні дані](#)
8. [Ваші права](#)
9. [Збереження даних](#)
10. [Додаткова інформація](#)
11. [Як зв'язатися з нами](#)



## 1. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми можемо збирати певні персональні дані про Вас, щоб надавати та покращувати програмні продукти та сервіси. Зокрема, нижче наведено категорії персональних даних, які ми могли зібрати про Вас протягом останніх 12 місяців:

- Контактна інформація, зокрема ім'я, посада, назва підприємства, номер телефону та факсу, адреса електронної пошти та поштова адреса — Ваша або інших осіб (наприклад, керівників вашої компанії);
- Інформація, введена Вами під час створення облікового запису в Інтернеті (наприклад, ім'я користувача, пароль, улюблений магазин, таємне запитання та відповідь);
- Ми збираємо та зберігаємо інформацію, що надається Вами та іншими користувачами під час користування програмними продуктами та сервісами (наприклад, Ваші улюблені магазини, відділення або інформація про Ваш автомобіль);
- Історія покупок і обслуговування клієнтів;
- Фінансова та податкова інформація, зокрема ім'я, адреса для виставлення рахунків, реквізити платіжної картки (тобто номер картки, дата закінчення терміну дії та секретний код), інформація для оподаткування (наприклад ідентифікаційний номер платника податків та ідентифікаційний номер платника ПДВ), інформація про перевірку кредитних коштів та відомості про банківський рахунок;
- Дані про місцезнаходження (тобто дані, отримані з Вашої IP-адреси, країна та поштовий індекс);
- Точні дані геолокації. Ми будемо надсилати сповіщення перед збиранням даних щодо геолокації, в межах, передбачених законом.
- Дані про використання, включно з інформацією про Ваш браузер (наприклад, тип, версія, мова); операційну систему та інтерфейс; вебсайт, з якого Ви переходите на наші ресурси (URL-адреса джерела доступу); вебсторінку (вебсторінки), які Ви переглядаєте на нашому вебсайті; дату й час доступу до нашого вебсайту та різницю в часі; статус доступу/код статусу HTTP; обсяг переданих даних; адресу інтернет-протоколу (IP); а також інформація, зібрана за допомогою файлів cookies;
- Дані у зв'язку з листуванням, наприклад, електронні повідомлення, тексти, листи або відповіді на запитання в електронних анкетах або опитувальниках; інформація, яку Ви надаєте нам телефоном або в онлайн-чаті; або Ваш відгук про роботу програмних продуктів та сервісів або об'єктом LKQ;



- Інші персональні дані (тобто дата народження, місце народження, громадянство, вік).

Зверніть увагу, що Ви добровільно надаєте нам персональні дані. Якщо Ви вирішите не надавати нам певну інформацію, ми не зможемо запропонувати Вам певні продукти та послуги, і Ви не матимете доступу до певних функцій програмних продуктів та сервісів.

## **2. ЯК МИ ЗБИРАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ми збираємо персональні дані кількома способами:

### **2.1. Інформація, яку Ви нам надаєте.**

Ми збираємо інформацію, якою Ви вирішите поділитися з нами, наприклад коли Ви підписуєтеся на інформаційну розсилку, відповідаєте на опитування або заповнюєте форму, реєструєте продукт для отримання гарантії, реєструєтеся в програмі лояльності, створюєте обліковий запис для доступу до програмного продукту та сервісу, відвідуєте наші магазини, берете участь в одному з наших заходів, конкурсі або розіграші, робите замовлення, надаєте відгуки щодо продуктів або послуг, звертаєтесь в службу підтримки клієнтів або здійснюєте покупку.

### **2.2. Інформація, отримана під час використання програмних продуктів та сервісів.**

Ми збираємо певну інформацію про Вас під час використання Вами програмних продуктів та сервісів, наприклад, дані про використання та місцезнаходження (наприклад, дані, отримані на основі Вашої IP-адреси, Ваша країна та поштовий індекс). Ми також можемо збирати загальну інформацію про мережу та агреговані дані щодо того, як Ви використовуєте програмні продукти та сервіси, щоб оцінювати та покращувати функціональність програмних продуктів та сервісів.

### **2.3. Інформація, надана третіми сторонами.**

Ми можемо отримувати дані про Вас від третіх сторін, які допомагають нам надавати Вам програмні продукти та сервіси. Наприклад, ми можемо отримати інформацію про Ваше замовлення чи повернення продукту від наших партнерів із виконання замовлень і доставки, а автосервіси, які обслуговують Ваші транспортні засоби, можуть надати інформацію про обслуговування та ремонт транспортних засобів. Ми також можемо отримувати дані про Вас від сторонніх кредитних агентств, якщо ми будемо проводити перевірку кредитоспроможності. У таких випадках, будь ласка, перегляньте повідомлення про конфіденційність відповідної третьої сторони, щоб знати, яким чином вона опрацьовує Вашу персональну інформацію.

Ми також використовуємо сторонні служби вебаналітики у зв'язку з програмними продуктами та сервісами, які використовують файли cookies та подібні технології для збору даних (наприклад, IP-адрес) для оцінки використання та взаємодії з програмними продуктами та сервісами. Щоб дізнатися більше про ці аналітичні інструменти та про те, як надати/скасувати згоду, натисніть на позначку/посилання cookie в нижній частині вебсайту LKQ, який Ви переглядаєте.

### 3. ФАЙЛИ СООКІЕ ТА ПОДІБНІ ТЕХНОЛОГІЇ

LKQ, як і багато інших компаній, використовує файли cookies та подібні технології («файли cookies») у програмних продуктах та сервісах, щоб персоналізувати для Вас роботу і зробити програмні продукти та сервіси зручнішими. Ми, а також треті сторони, з якими ми співпрацюємо (включно з Google Analytics), можемо використовувати файли cookies, вебмаяки, пікселі відстеження, прозорі зображення розміром 1x1 піксель, сценарії, теги та інші подібні технології (разом — «Файли cookie») для запису інформації про Ваші дії на наших вебсайтах і на сторонніх вебсайтах, які Ви відвідуєте.

**3.1. Файли cookies.** Файл cookie — це невеликий текстовий файл, який зберігається на пристрої для ведення записів. Файли cookies записують інформацію про Ваші дії під час використання вебсайтів і «пам'ятають» Вас, коли Ви повертаєтесь на вебсайт. Деякі файли cookies залишаються на Вашому пристрої, доки Ви їх не видалите. Інші, наприклад, файли cookies сеансу, видаляються після закриття вікна браузера. Ви можете налаштувати параметри свого пристрою так, щоб спробувати заборонити використання файлів cookies, але тоді Ви не зможете скористатися всіма можливостями програмних продуктів та сервісів. Інформація, зібрана за допомогою файлів cookies, може включати, зокрема, таку інформацію: Ваша IP-адреса, тип і мова браузера, тип пристрою, ідентифікатори пристрою, інші відомості про пристрій і програмне забезпечення (наприклад, відомості про конфігурацію на Вашому пристрої та інших програмах); програми, до яких Ви отримуєте доступ, інформація про пошук і перегляд, інформація про використання вебсайту, сторінка, з якої Ви перейшли на сайт/сторінка, з якої Ви вийшли з сайту, та URL-адреси, інша історія перегляду, тип платформи, кількість кліків, цільові сторінки, інформація про файли cookie, сторінки, які Ви запитували та переглядали, скільки часу Ви перебували на певних сторінках, а також дата й час кожного Вашого запиту.

**3.2. Пікселі.** Піксель (або вебмаяк) — це невелике графічне зображення з унікальним ідентифікатором, яке використовується для відстеження переміщень вебкористувачів в інтернеті. На відміну від файлів cookies, які зберігаються на жорсткому диску комп'ютера, піксель — це невелике графічне зображення, розмір якого приблизно дорівнює розміру крапки наприкінці речення і яке невидимо вбудовано у вебсторінки або в електронні листи на основі HTML. Ми не контролюємо використання пікселів третіми сторонами.

**3.3. Вибір файлів cookie.** За винятком файлів cookies, які є важливими для роботи вебсайту, який Ви переглядаєте, Ви можете вибрати, які файли cookies Ви прийматимете. Щоб переглянути файли cookies, які використовуються на вебсайті компанії LKQ, який Ви його переглядаєте, і зробити вибір щодо цих файлів cookie, натисніть на позначку/посилання cookie в нижній частині цього сайту. Якщо Ви відмовитесь приймати файли cookies, Ви не зможете користуватися всіма функціями та функціональними можливостями, доступними через програмні продукти та сервіси.

**3.4. Інструменти для обміну інформацією.** Щоб Вам було зручніше користуватися програмними продуктами та сервісами, ми іноді вбудовуємо вміст та інструменти для обміну матеріалами з інших сторонніх сайтів, наприклад, кнопки «Подобається» із

соціальних мереж; ці сторонні сайти також можуть розміщати та отримувати доступ до файлів cookie на Вашому пристрої. Компанія LKQ не контролює розміщення або доступ до цих сторонніх файлів cookies. Перегляньте повідомлення про конфіденційність цих третіх сторін, щоб ознайомитися з їхніми методами захисту інформації.

**3.5. Google Analytics.** Google, сторонній постачальник аналітичних послуг, може збирати інформацію про використання нашого вебсайту та про користувачів програмних продуктів та сервісів, якщо вебсайт використовує Google Analytics. Google може використовувати файли cookies та пікселі для збору інформації про використання від користувачів, які відвідують програмні продукти та сервіси, включно з інформацією про сторінки, на які користувачі заходять і з яких виходять з програмних продуктів та сервісів, які сторінки користувачі переглядають у програмних продуктах та сервісах, скільки часу переглядають кожну сторінку, версію браузера, операційну систему, адресу інтернет-протоколу та геолокацію. Ці технології дозволяють Google упізнавати користувача, коли користувач відвідує програмні продукти та сервіси та коли користувач відвідує інші вебсайти. Google об'єднує інформацію, яку він збирає від програмних продуктів та сервісів та інших вебсайтів, і передає нам та іншим операторам вебсайтів узагальнену інформацію, зокрема віковий діапазон, стать, географічні регіони, загальні інтереси та відомості про пристрої, які використовуються для відвідування вебсайтів і придбання товарів. Для отримання додаткової інформації про методи збору та використання інформації Google ознайомтеся з Політикою конфіденційності Google за цим посиланням: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Щоб керувати налаштуваннями відстеження Google Analytics, перейдіть за цим посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ви також можете зрозуміти, чи використовуємо ми Google та як ми це робимо, та зробити свій вибір, натиснувши на позначку/посилання cookie внизу сторінки, залежно від вебсайту, який Ви відвідуєте.

Через Google Analytics ми також можемо використовувати певні форми дисплейної реклами та інші розширені функції. Ці функції дозволяють нам використовувати основні файли cookies (наприклад, файли cookie Google Analytics) та сторонні файли cookie (наприклад, рекламні файли cookie DoubleClick) або інші сторонні файли cookies разом, щоб інформувати, оптимізувати та відображати рекламу на основі Ваших попередніх відвідувань програмних продуктів та сервісів. Ви можете контролювати свої рекламні вподобання щодо певних рекламних продуктів Google, відвідавши Диспетчер параметрів Google Ads, який наразі доступний за адресою <https://google.com/ads/preferences>, або відвідавши онлайн-ресурси NAI за адресою <http://www.networkadvertising.org/choices>.

**3.6. Про «Не відстежувати».** Як зазначено вище, оскільки ми та наші сторонні постачальники послуг збираємо інформацію про використання програмних продуктів та сервісів за допомогою файлів cookies в автоматичному режимі, вибір Вами параметра «Не відстежувати», що надається Вашим браузером, жодним чином не впливатиме на збір нами такої інформації. Ви можете спробувати відмовитися від збору будь-якої інформації за допомогою файлів cookies та деяких (але не всіх) інших технологій відстеження, змінюючи параметри налаштування Вашого браузера, щоб видаляти та блокувати файли

cookies та інші інструменти відстеження/реєстрації. Однак забезпечити роботу команди «Не відстежувати» саме так, як потрібно Вам, доволі складно, а подекуди й неможливо. Так, наприклад, браузер може контролювати не всі технології відстеження; унікальні аспекти Вашого браузера можуть бути розпізнані, навіть якщо Ви вимкнете технологію відстеження; не всі налаштування обов'язково залишатимуться чинними або будуть ефективними; якщо для однієї мети налаштування буде ефективним, то для іншої дані все одно збиратимуться; і навіть якщо один вебсайт помітить сигнал «Не відстежувати», цей вебсайт зазвичай не зможе контролювати інші вебсайти. Крім того, якщо Ви виберете параметр «Не відстежувати» або вимкнете файли cookies на своєму пристрої, програмні продукти та сервіси можуть працювати некоректно.

**3.7. Онлайн-реклама** Щоб дізнатися більше про рекламу на основі інтересів і про те, як зробити вибір щодо деяких видів такої реклами, Ви можете відвідати Європейський альянс інтерактивної цифрової реклами (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAА) за адресою <https://youronlinechoices.eu/>. Ви також можете обмежити рекламу на основі інтересів за допомогою меню налаштувань на Вашому мобільному пристрої, вибравши «Обмеження відстеження реклами» (iOS) або «Відмовитися від реклами на основі інтересів» (Android). Ви також можете відмовитися від певної, але не всієї, реклами на основі інтересів, яка надається мобільними рекламними мережами, відвідавши <http://youradchoices.com/appchoices> і завантаживши мобільний додаток AppChoices.

Зверніть увагу, що коли Ви відмовляєтеся від отримання реклами на основі інтересів, це не означає, що Ви більше не бачитимете рекламу від нас або в наших онлайн-сервісах. Це означає, що онлайн-реклама, яку Ви бачите в учасників програми EDAА, не повинна базуватися на Ваших інтересах. Ми не несемо відповідальності за ефективність, або відповідність будь-яким параметрам або програмам відмови третіх сторін, або точність їхніх заяв щодо їхніх програм. Крім того, треті сторони можуть все одно використовувати файли cookies для збору інформації про те, як Ви використовуєте наші онлайн програмні продукти та сервіси, зокрема, для аналітики та запобігання шахрайству, а також для будь-яких інших цілей, дозволених Принципами EDAА.

Якщо Ви перебуваєте в ЄЕЗ, Великій Британії або Швейцарії, Ви можете скористатися [послугами Your Online Choices \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/). Ця послуга дозволяє Вам вибрати параметри відстеження для більшості рекламних інструментів. Тому рекомендується використовувати цей ресурс на додаток до інформації, наведеної в цьому документі.

## 4. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми не продаємо та не розкриваємо Ваші персональні дані, крім випадків, описаних тут або під час збору даних. Ми можемо використовувати отримані нами персональні дані для того, щоб:

- 4.1. надавати наші продукти та послуги та керувати ними;
- 4.2. обробляти та виконувати замовлення, інформувати Вас про статус Вашого замовлення;



- 4.3. повідомляти про нашу продукцію, послуги, заходи, програми, акції та управляти ними (наприклад, розсилати сповіщення, рекламні матеріали, інформаційні листи та здійснювати інші маркетингові комунікації);
- 4.4. проводити опитування, розіграші, конкурси, фокус-групи та програми дослідження ринку та сприяти їхньому проведенню;
- 4.5. здійснювати аналіз даних (наприклад, дослідження ринку, аналіз трендів, фінансовий аналіз і сегментацію клієнтів);
- 4.6. надавати підтримку клієнтам;
- 4.7. обробляти, оцінювати та відповідати на запити, запитання та заявки;
- 4.8. створити Ваш обліковий запис, здійснювати його адміністрування та спілкування з Вами щодо нього (включно з будь-якими покупками та платежами);
- 4.9. надавати послуги інвесторам;
- 4.10. здійснювати маркетингову діяльність і діяльність із продажу (включно з лідогенерацією, розвитком маркетингових перспектив, проведенням досліджень ринку, визначенням і управлінням ефективністю наших рекламних і маркетингових кампаній, а також управлінням нашим брендом);
- 4.11. вести, оцінювати та поліпшувати нашу діяльність (наприклад, адмініструвати, удосконалювати та покращувати наші продукти і послуги; розробляти нові продукти і послуги; управляти комунікаціями та відносинами з клієнтами; а також здійснювати діяльність у сфері бухгалтерського обліку, аудиту, виставлення рахунків, звірки та зборів);
- 4.12. перевіряти Вашу особу та захищати від шахрайства, запобігати шахрайській та іншій незаконній діяльності, здійсненню несанкціонованих транзакцій, виникненню претензій та інших зобов'язань, а також керувати якістю та ризиками;
- 4.13. проводити розслідування, дотримуватися чинних вимог законодавства, відповідних галузевих стандартів, договірних зобов'язань, наших політик і умов, а також забезпечувати їх виконання;
- 4.14. підтримувати та підвищувати рівень безпеки наших продуктів, послуг, інформаційних ресурсів і працівників.
- 4.15. Ми можемо знеособлювати або об'єднувати персональні дані та використовувати їх для цілей, описаних вище, а також для інших цілей у межах, дозволених чинним законодавством. Ми також можемо використовувати персональні дані для додаткових цілей, що будуть визначені нами під час збору. Ми отримуємо Вашу згоду на таке додаткове використання у випадках, передбачених чинним законодавством.





**4.16.** Якщо це буде передбачено чинним законодавством, ми отримуємо у Вас згоду на опрацювання Ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

**4.17.** Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних компанією LKQ, як описано вище, зазвичай є: (1) Ваша згода; або (2) виконання договору з Вами або відповідною стороною; або (3) наш законний діловий інтерес (наприклад, управління нашим бізнесом і вдосконалення програмних продуктів та сервісів,); або (4) виконання наших юридичних зобов'язань.

## **5. ЯК МИ ПЕРЕДАЄМО ІНФОРМАЦІЮ**

Ми можемо передавати Ваші персональні дані (внутрішнім і зовнішнім) одержувачам для цілей обробки, описаних вище.

**5.1. У межах компанії LKQ:** Залежно від категорій персональних даних і цілей, для яких персональні дані були зібрані, їх можуть отримувати різні внутрішні відділи компанії LKQ (наприклад, наш IT-відділ може мати доступ до даних про використання; наші відділи продажів можуть мати доступ до даних облікового запису та замовлень). Крім того, доступ до певних Ваших персональних даних можуть мати у зв'язку зі службовою необхідністю інші відділи компанії LKQ, наприклад, юридичний відділ, фінансовий відділ або внутрішній аудит.

**5.2. Передача іншим користувачам.** Програмні продукти та сервіси, можуть дозволяти користувачам зв'язуватися та спілкуватися з іншими особами, наприклад, за допомогою форумів. Якщо Ви використовуєте будь-які функції зв'язку, інші користувачі програмних продуктів та сервісів, можуть переглядати інформацію Вашого профілю та повідомлення, які Ви публікуєте в програмних продуктах та сервісах,.

**5.3. Постачальники послуг.** Ми залучаємо третіх осіб, які допомагають нам забезпечувати та покращувати роботу програмних продуктів та сервісів, (наприклад, постачальників послуг хостингу, постачальників послуг електронної комерції та постачальників послуг аналітики). Ми можемо надавати цим третім сторонам інформацію, яку ми збираємо, і вони можуть збирати інформацію від Вас і про те, як Ви використовуєте програмні продукти та сервіси, . Якщо в цьому Повідомленні не зазначено інше, опрацювання даних цими третіми сторонами регулюватиметься договірною угодою, згідно з якою вони повинні опрацьовувати персональні дані під час роботи програмних продуктів та сервісів, виключно від імені компанії LKQ, включно з веденням або обслуговуванням облікових записів, наданням обслуговування клієнтам, обробкою або виконанням замовлень і транзакцій, перевіркою інформації про клієнта, обробкою платежів, забезпеченням фінансування, наданням рекламних або маркетингових послуг, наданням аналітичних або інших подібних послуг від імені компанії LKQ.

**5.4. Неплатоспроможність і передача бізнесу.** Якщо ми колись подамо заяву про банкрутство або здійснимо передачу бізнесу, наприклад у формі злиття або створення спільного підприємства з іншою компанією, або якщо ми придбаємо, продамо або реорганізуємо,



повністю або частково, програмні продукти та сервіси, наш бізнес або активи, або бізнес чи активи наших дочірніх підприємств, ми можемо розкрити Ваші персональні дані, зокрема, потенційним або реальним покупцям у зв'язку з однією з таких операцій.

- 5.5. Органи регулювання, органи влади та інші треті сторони.** Ми також можемо передавати Ваші персональні дані державним установам і органам регулювання (наприклад, податковим органам), судам, державним органам і незалежним зовнішнім радникам, які діють як контролери (наприклад, юристи, бухгалтери, аудитори тощо), відповідно до чинного законодавства.
- 5.6. Автосервіси.** Ми можемо передавати Ваші персональні дані автосервісам, які обслуговують Ваш автомобіль і/або надають Вам послуги, наприклад для виконання Вашого договору з такою третьою стороною. Будь ласка, перегляньте повідомлення про конфіденційність відповідної третьої сторони, щоб знати, яким чином вона опрацьовує Ваші персональні дані.
- 5.7. Постачальники.** Ми можемо передавати певні персональні дані нашим постачальникам, наприклад у зв'язку з керуванням скаргами та позовами, або певними бонусними або заохочувальними програмами для клієнтів, якщо це буде необхідно для проведення таких програм.
- 5.8. Сторонні платформи соціальних мереж.** Ми можемо передавати певні персональні дані третім сторонам, наприклад, платформам соціальних мереж, якщо це буде необхідно для роботи компонентів або функцій, включених у наші програмні продукти та сервіси, що надаються такими третіми сторонами. Будь ласка, перегляньте повідомлення про конфіденційність відповідної третьої сторони, щоб знати, яким чином вона опрацьовує Ваші персональні дані.

## **6. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ**

Ми можемо передавати зібрані нами персональні дані та зберігати таку інформацію за межами країни, в якій ця інформація була надана. У цих країнах закони про захист даних можуть відрізнятися від законів країни, в якій була надана інформація. У такому разі ми вживатимемо необхідних заходів для забезпечення належного захисту такої передачі відповідно до вимог чинного законодавства про захист даних, включно з рішеннями про достатність заходів, відповідними державними договорами та Стандартними договірними положеннями, затвердженими Європейською комісією.

## **7. ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Для захисту персональних даних, що надаються нам через програмні продукти та сервіси, від незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, використання, розкриття або доступу до них ми вживаємо адміністративних, технічних і фізичних заходів безпеки відповідно до законодавчих вимог країни або регіону, де були отримані персональні дані.



## 8. ВАШІ ПРАВА

Якщо у Вас є обліковий запис у нас і Ви хочете оновити свої персональні дані, пов'язані з Вашим обліковим записом, Ви можете внести зміни в розділах «Мій профіль» або «Налаштування» програмних продуктів та сервісів. Окрім оновлень, які Ви вносите, Ви можете в будь-який час оскаржити правильність або повноту Ваших персональних даних у нашій документації. Якщо Ви доведете, що Ваші персональні дані в нашій документації є неправильними або неповними, ми оновимо персональні дані відповідним чином. У відповідних випадках ми передаватимемо оновлену інформацію третім сторонам, які мають доступ до Ваших персональних даних.

Якщо Ви хочете видалити свій Обліковий запис, надіслати запит на доступ або виправлення Ваших персональних даних (крім виправлень, які ви можете внести в розділі «Мій профіль» або «Налаштування» програмних продуктів та сервісів), зв'яжіться з нами за допомогою функції «Зв'язатися з нами» в програмних продуктах та сервісах. Якщо Ви не хочете, щоб Ваша інформація надавалася іншим особам або зберігалася, як описано в цьому Повідомленні, Ви не повинні відкривати, використовувати або реєструвати обліковий запис у програмних продуктах та сервісах,.

У межах, передбачених законодавством Вашої юрисдикції, Ви також можете мати такі права:

- 8.1. Право відкликати свою згоду.** Якщо Ви дали згоду на певні види опрацювання (зокрема, у зв'язку з отриманням певних повідомлень прямого маркетингу), Ви можете будь-коли відкликати цю згоду, але відкликання згоди можливе лише стосовно майбутнього опрацювання даних. Таке відкликання не вплине на законність опрацювання до відкликання згоди. Ви можете відкликати свою згоду, вибравши варіант «Відкликати» у відповідному повідомленні або звернувшись до свого менеджера по роботі з клієнтами (для поточних клієнтів).
- 8.2. Право на доступ.** Якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних, Ви маєте право отримати від нас підтвердження того, чи опрацьовуються Ваші персональні дані, і, якщо так, — подати запит на доступ до персональних даних. Зокрема, доступною є інформація про цілі обробки, категорії відповідних персональних даних, джерело персональних даних, а також одержувачів або категорії одержувачів, яким розкривалися, розкриваються або розкриватимуться персональні дані. Однак це право не є абсолютним; Ваше право на доступ може бути обмежене інтересами інших осіб. Ви також можете мати право безоплатно отримати копію персональних даних, які опрацьовуються.
- 8.3. Право на виправлення.** Якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних, Ви маєте право на те, щоб ми виправили Ваші персональні дані, які Ви вважаєте неточними. Залежно від цілей опрацювання, Ви маєте право на те, щоб персональні дані, які Ви вважаєте неповними, були доповнені, у тому числі шляхом надання додаткової заяви.
- 8.4. Право на видалення.** У випадках, передбачених чинним законодавством про захист даних, Ви маєте право вимагати видалення персональних даних, які стосуються Вас, і ми



зобов'язані видалити такі дані, крім випадків, коли дані мають зберігатися за договором, у зв'язку з юридичним спором або згідно з іншими юридичними вимогами щодо зберігання даних, або коли чинним законодавством дозволено інше.

**8.5. Право на обмеження опрацювання.** Якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних, Ви маєте право вимагати, щоб опрацювання ваших персональних даних було обмежено (наприклад, коли оскаржується точність персональних даних). У цьому разі відповідні персональні дані будуть позначені, і ми зможемо опрацювати їх лише після отримання Вашої згоди або лише для певних цілей.

**8.6. Право на перенесення даних.** Якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних, Ви маєте право отримувати персональні дані стосовно Вас, які Ви нам надали, у структурованому, загальноприйнятному машинозчитуваному форматі, а також Ви маєте право передавати ці персональні дані іншій особі без перешкод з нашого боку, якщо обробка здійснюється автоматизованими засобами та ґрунтується на згоді або договорі.

**8.7. Право на заперечення.** Якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних і за певних обставин, Ви маєте право в будь-який час заперечити проти того, аби ми опрацювали Ваші персональні дані, і ми зобов'язані припинити опрацювання Ваших даних. Таке право на заперечення застосовується передусім у разі, коли ми збираємо та обробляємо Ваші дані для цілей прямого маркетингу. Якщо Ви маєте право заперечувати проти опрацювання Ваших даних і якщо Ви скористаєтеся цим правом, ми припинимо опрацювання Ваших даних для таких цілей, крім випадків, передбачених законодавством, якщо ми зможемо довести наявність переконливих законних підстав для опрацювання, що мають переважну силу над Вашими інтересами або основними правами та свободами, або для обґрунтування, подання судових позовів або здійснення захисту.

Щоб скористатися своїми правами, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію наприкінці цього Повідомлення. Щойно ми отримаємо Ваш запит, ми можемо з метою його перевірки запитати у Вас інформацію на підтвердження Вашої особи, зокрема запитати додаткову інформацію. Якщо Ви бажаєте звернутися до представника, ми можемо попросити надати підтвердження того, що Ви видали такому агенту довіреність або що агент має інші дійсні письмові повноваження подавати запити на здійснення прав від Вашого імені.

Крім того, у випадках, коли застосовується Загальний регламент захисту даних Європейського Союзу (GDPR), Ви також маєте право подати скаргу до компетентного органу нагляду за дотриманням законодавства у сфері захисту персональних даних відповідної держави-члена (наприклад, за місцем Вашого проживання, роботи або там, де відбулося заявлене порушення GDPR).

## 9. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо персональні дані лише доти, доки це обґрунтовано необхідно для досягнення мети, для якої вони були зібрані. Однак, якщо необхідно, ми можемо зберігати персональні дані протягом більш тривалого періоду часу, доки не мине встановлений період зберігання та строки,



наприклад, коли ми зобов'язані це зробити відповідно до юридичних, податкових та бухгалтерських вимог, встановлених законодавством, регуляторним або іншим державним органом.

Щоб визначити відповідну тривалість зберігання персональних даних, ми враховуємо обсяг, характер і конфіденційність персональних даних, потенційний ризик заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття персональних даних, а також наші юридичні, нормативні, податкові, бухгалтерські та інші застосовні зобов'язання.

Тому ми зберігаємо персональні дані доти, доки особа продовжує використовувати наші послуги для цілей, описаних у цьому Повідомленні про конфіденційність, та/або під час збору. Коли особа припиняє використання наших послуг, ми зберігатимемо її персональні дані стільки часу, скільки це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань, для вирішення суперечок та оскарження претензій, а також для будь-якої додаткової мети на основі вибору, який вона зробила, наприклад, для отримання маркетингових повідомлень. Зокрема, ми зберігатимемо персональні дані, надані під час приєднання до наших послуг, включно зі скаргами, претензіями та будь-якими іншими персональними даними, наданими протягом дії договору з нами про надання послуг, до закінчення періодів юридичних обмежень, коли це необхідно для встановлення, здійснення або захисту законних претензій.

Після того, як зберігання персональних даних більше не буде необхідним для цілей, зазначених вище, ми видалимо або деідентифікуємо персональні дані, або, якщо це неможливо (наприклад, оскільки персональні дані зберігалися в резервних архівах), ми надійно зберігатимемо персональні дані та ізолюватимемо їх від подальшої обробки до тих пір, поки не буде можливим видалення або деідентифікація.

## 10. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**10.1. Діти.** Програмні продукти та сервіси призначені для користувачів віком від 18 років і не призначені для дітей віком до 13 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей віком до 13 років. Якщо Вам стане відомо, що дитина надала нам персональні дані без згоди батьків, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію наприкінці цього Повідомлення, і ми вживемо заходів для видалення інформації та припинення дії облікового запису дитини.

**10.2. Зміна цього Повідомлення.** Час від часу ми оновлюватимемо це Повідомлення на власний розсуд. Коли ми опублікуємо зміни в цьому Повідомленні, ми переглянемо дату останнього оновлення вгорі цього Повідомлення, щоб повідомити Вас про зміни. Ми радимо час від часу переглядати інформацію програмних продуктів та сервісів, щоб знати про будь-які зміни в цьому Повідомленні або будь-якій іншій політиці. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким оновленням, будь ласка, не використовуйте програмні продукти та сервіси. Продовжуючи отримувати доступ до програмних продуктів та сервісів або використовувати їх після набуття чинності змін у цьому Повідомленні, Ви погоджуєтесь з оновленим Повідомленням і приймаєте його умови станом на «Дату останнього оновлення».



## 11. ЯК ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Якщо у Вас виникли запитання, занепокоєння або скарги щодо Вашого існуючого облікового запису, зв'яжіться з нами за допомогою функції «Зв'язатися з нами» в програмних продуктах та сервісах.

Якщо у Вас є запитання, занепокоєння або скарги щодо нашої політики конфіденційності, зверніться до нашого відділу з питань конфіденційності за адресою:

privacy@lkqeuropa.com

або

LKQ Europe GmbH

Zählerweg 10

6300 Zug

Швейцарія

До уваги: Керівник відділу конфіденційності даних

У Німеччині Ви можете зв'язатися з нашим спеціалістом із захисту даних

datenschutz@stahlgruber.de

або

LKQ German Holdings GmbH

c/o Datenschutz

Gruber Str. 65

85586 Poing, Німеччина

Щоб знайти найближче до Вас місце розташування LKQ, відвідайте вебсайт компанії LKQ:

<https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.